

Guide d'utilisateur PACEL pour concessionnaires

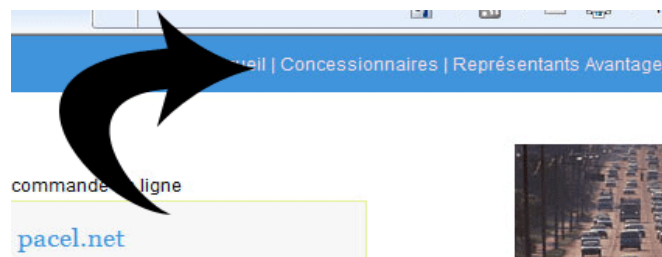
Description du service

Contrairement à la croyance populaire PACEL n'est pas un service de communication par courriel, mais plutôt un site Internet dynamique. Les transactions des carrossiers et les réponses des concessionnaires sont enregistrées en temps réel, dans une base de données. Que ce soit pour une PARTS LIST (PDF), une demande de retour, une commande manuelle ou une recherche de pièces B/O, les informations soumises sont instantanément inscrites sur nos serveurs.

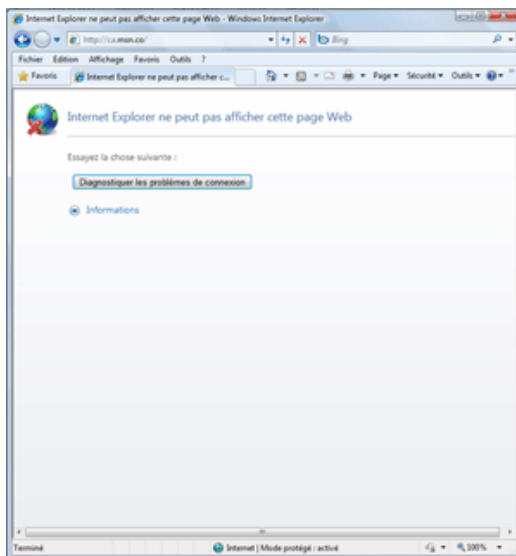
Récemment un nouveau service c'est ajouté à PACEL, le système de commande ABS chez FIX Auto Collision. Le système ABS permet de transmettre les commandes (PDF) via un courriel (ex : honda@pacel.net pour la marque Honda) qui en fait n'existe pas, le courriel est redirigé dans un PIPE (script) qui est analysé, décortiqué afin d'inscrire le PDF sur nos serveurs et prévenir le concessionnaire Honda attiré aux territoires appropriés. Cette solution est idéale, car le courriel fictif, passant par un PIPE, empêche tout anti-pourriels (ANTI-SPAM) d'intercepter la commande.

Méthode d'utilisation

Aucun logiciel n'est nécessaire pour faire fonctionner PACEL, il suffit simplement d'ouvrir votre fureteur (Internet Explorer dans la plupart des cas) à l'adresse www.pacel.net et de cliquer en haut à droite sur Concessionnaires pour ensuite entrer votre courriel et mot de passe.

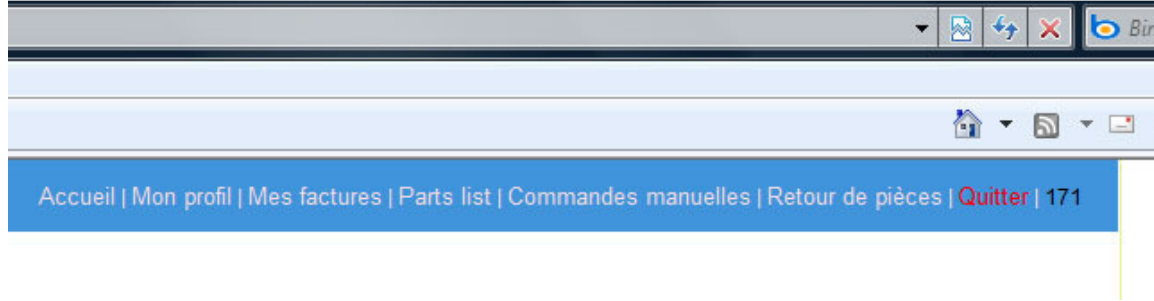


Afin de répondre rapidement aux demandes des carrossiers, il est indispensable à chaque concessionnaires d'activée tout les matins une session sur PACEL et de laisser cette page ouverte toute la journée. La section concessionnaire du site est actualisée aux trois minutes, si une nouvelle commande est soumise par un carrossier le système émettra un son.



Internet n'est pas un service sans failles, à l'occasion, il est possible que la page ne s'affiche pas après une actualisation. Ceci peut être causé par plusieurs conditions, un problème est survenu sur votre réseau interne, une coupure de connexion chez votre fournisseur Internet c'est produit pendant l'actualisation ou carrément, dans de rares occasions, nos serveurs sont fautifs. Lorsque cette situation se présente il suffit simplement d'actualiser la page avec la touche F5, il n'est pas nécessaire de vous reconnecter, le serveur retiendra votre dernière session et votre fureteur se reconnectera automatiquement à PACEL.

La barre de menu



À l'extrême droite de la barre de menu vous remarquerez un compteur qui calcule 180 secondes en ordre décroissant, à chaque fin de décompte le fureteur revient à la page d'accueil, cette page vous informe si vous avez des demandes en suspends.

Vous pouvez modifier les informations de votre concessionnaire via le lien Mon Profil. Il est fortement recommandé d'y inscrire l'URL de votre concessionnaire (ex www.blainvillenissan.com) ceci crée un lien vers le site WEB de votre entreprise sur le site de PACEL.

Consultez vos factures payés et impayés en cliquant sur Mes Factures.

Les liens Parts List, Commandes manuelles et Retour de pièces vous permettent de répondre aux demandes en suspends des carrossiers et consulter l'historique de ces demandes.

Conclusion

Plusieurs carrossiers, concessionnaires, les représentants Avantage et même certains franchiseurs ont collaborés à la création de PACEL, depuis maintenant plus de cinq ans ces efforts collectifs permettent aux concessionnaires et à leurs clientèles de sauver un temps considérable lorsque viens le moment de commander des pièces.

Aucune attente téléphonique, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours par semaines, Internet a permis à PACEL de devenir un service avant-gardiste dans les relations entre carrossiers et concessionnaires.